



***Propuesta:
Actualización Estrategia de
Continuidad***

**THE
NEW
BIG
PLAYER**



Contenido

Acerca de Cybolt

Antecedentes

Modelo de Atención

Propuesta Económica

ACERCA DE CYBOLT

- Cybolt nace con el objetivo de conformar una **empresa integradora de negocios especializados en ciberseguridad** con lo cual evolucionamos la entrega de servicios especializados “end to end” de ciberseguridad, generando un alto valor a nuestros clientes.
- Mediante dicha fusión logramos contar con **amplia experiencia en la consultoría de procesos de seguridad y continuidad, operación de tecnologías especializadas de ciberseguridad, cumplimiento regulatorio y gestión de riesgos** no discrecionales en diversos sectores públicos y privados.
- Nuestro modelo se basa en la utilización de **frameworks, metodologías y herramientas de última generación** que buscan generar un mayor valor a la organización, priorizando de forma estratégica los esfuerzos e iniciativas que permitan que las inversiones realizadas sean efectivas y eficientes y que siempre sean considerados los elementos de **alineación estratégica y vectores de GRC (Gobierno, Riesgo y Cumplimiento)**.
- Contamos con presencia física en **México, Estados Unidos, Paraguay y Colombia**

CERTIFICADO



| | | | |
|-------------------------|------------|-----------------------|------------|
| Núm. Certificado | 1694-3/21 | Autoría de renovación | 19/06/2024 |
| Emisión inicial | 06/08/2021 | Renovación | 06/08/2024 |
| Expiración último ciclo | 05/08/2024 | Expiración | 05/08/2027 |

Certificado Sistema de Gestión de la Calidad

ISO 9001:2015

IVAC-INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, S.L. certifica, tras el acuerdo de la Comisión 31694/1R3/2024 revisión 2.0 que la organización

CYBER TEAM SAPI de C.V.
NOVITECH, S.A. de C.V.
CKC CONSULTORES, S.A. de C.V.
CYBOLT MANAGED SERVICES S.A. de C.V.
INFORMACIÓN SEGURA, S.A. de C.V.
TAGSEC GROUP, S.A. de C.V.
CYBOLT S.A.S.

Dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la norma ISO 9001:2015 para la siguiente actividad:

Documentación y entregables del servicio de alojamiento y colocado en el centro de datos, del servicio de consultoría y del servicio de SOC y NOC.

Director IVAC-INSTITUTO DE CERTIFICACION, S.L.
 Juan Cardona Esbri

Firmado digitalmente por 79070092W JUAN CARDONA B87986746 IVAC-INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, S.L. J. Paterna 2024.07.08 11:42:33+0200

Sede principal

CL Boulevard Manuel Ávila Camacho, No. 5
 Torre B piso 23 oficina B-2301
 Fraccionamiento Lomas de Sotelo
 53390 Naucalpan de Juárez, Estado de México
 México

IVAC-INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, S.L.
 C/ Castellón Agustín Escudero
 Sección "J" 8 1º/2º
 46001 Paterna (Valencia)
 Spain
 Tel: +34 963 943 905
ES.almacen@kiwa.com
www.kiwa.es




El presente certificado es válido hasta la fecha indicada, salvo rebote o suspensión. Su validez está sujeta a los seguimientos realizados con periodicidad anual. Para cualquier aclaración sobre el certificado puede solicitarlo a través de nuestra página web.

Página 1 de 1

CERTIFICADO



| | | | |
|-------------------------|------------|-----------------------|------------|
| Núm. Certificado | 1694-W/21 | Autoría de renovación | 07/06/2024 |
| Emisión inicial | 06/08/2021 | Renovación | 06/08/2024 |
| Expiración último ciclo | 05/08/2024 | Expiración | 05/08/2027 |

Certificado Sistema de Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información

ISO 20000-1:2018

IVAC-INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, S.L. certifica, tras el acuerdo de la Comisión W1694/1R3/2024 revisión 2.0 que la organización

CYBER TEAM SAPI de C.V.
NOVITECH, S.A. de C.V.
CKC CONSULTORES, S.A. de C.V.
CYBOLT MANAGED SERVICES S.A. de C.V.
INFORMACIÓN SEGURA, S.A. de C.V.
TAGSEC GROUP, S.A. de C.V.
CYBOLT S.A.S.

Dispone de un sistema de gestión de servicios de tecnologías de la información conforme con la norma ISO 20000-1:2018 para la siguiente actividad:

El Sistema de Gestión de Servicios para la gestión de servicios de T.I del servicio de alojamiento y colocado en el centro de datos y del servicio de SOC y NOC, que se encuentran definidos en el Catálogo de Servicios para todos los Clientes.

Director IVAC-INSTITUTO DE CERTIFICACION, S.L.
 Juan Cardona Esbri

Firmado digitalmente por 79070092W JUAN CARDONA B87986746 IVAC-INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, S.L. J. Paterna 2024.07.08 11:38:56+0200

Sede principal

CL Boulevard Manuel Ávila Camacho, No. 5
 Torre B piso 23 oficina B-2301
 Fraccionamiento Lomas de Sotelo
 53390 Naucalpan de Juárez, Estado de México
 México

IVAC-INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, S.L.
 C/ Castellón Agustín Escudero
 Sección "J" 8 1º/2º
 46001 Paterna (Valencia)
 Spain
 Tel: +34 963 943 905
ES.almacen@kiwa.com
www.kiwa.es




El presente certificado es válido hasta la fecha indicada, salvo rebote o suspensión. Su validez está sujeta a los seguimientos realizados con periodicidad anual. Para cualquier aclaración sobre el certificado puede solicitarlo a través de nuestra página web.

Página 1 de 1

CERTIFICADO



| | | | |
|-------------------------|------------|-----------------------|------------|
| Núm. Certificado | 1694-5/21 | Autoría de renovación | 04/08/2023 |
| Emisión inicial | 15/01/2021 | Renovación | 15/01/2024 |
| Expiración último ciclo | 14/01/2024 | Expiración | 14/01/2027 |
| | | Modificación | 07/04/2025 |

Certificado Sistema de Gestión de Seguridad de la Información

ISO 27001:2022

IVAC-INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, S.L. certifica, tras el acuerdo de la Comisión 51694/2AE/1/2025 revisión 2.1 que la organización

CYBER TEAM SAPI de C.V.
CKC CONSULTORES, S.A. de C.V.
CYBOLT MANAGED SERVICES S.A. de C.V.
INFORMACIÓN SEGURA, S.A. de C.V.
TAGSEC GROUP, S.A. de C.V.
CYBOLT, S.A.S.

Dispone de un sistema de gestión de seguridad de la información conforme con la norma ISO 27001:2022 para la siguiente actividad:

El Sistema de Gestión de Seguridad de la Información protegerá la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información para la prestación de servicio de alojamiento y colocado en el centro de datos, de la entrega de servicios de consultoría y del servicio del SOC y NOC, según la declaración de aplicabilidad en vigor a fecha de la última actualización del certificado.

Director IVAC-INSTITUTO DE CERTIFICACION, S.L.
 Juan Cardona Esbri

Firmado digitalmente por 79070092W JUAN CARDONA B87986746 IVAC-INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, S.L. J. Paterna 2025.04.08 17:10:34+0200

Sede principal:

Pedro B. Pico 23, Oficina B-2301,
 Lomas de Sotelo
 C.P. 53390 - Naucalpan de Juárez,
 Estado de México, México

Centro:

Antonio Caso 108
 Col. Colinas de San Jerónimo
 C.P. 54600 - Monterrey, Nuevo León
 México

Centro:

Adolfo López Mateos #1956 Oriente
 Col. Bella Vista
 C.P. 52172 - Metepec,
 Estado de México, México




El presente certificado es válido hasta la fecha indicada, salvo rebote o suspensión. Su validez está sujeta a los seguimientos realizados con periodicidad anual. Para cualquier aclaración sobre el certificado puede solicitarlo a través de nuestra página web.

Página 1 de 1

CERTIFICADO



| | | | |
|------------------|------------|--------------|------------|
| Núm. Certificado | 1694-J/22 | Modificación | 21/07/2023 |
| Emisión inicial | 28/06/2022 | Expiración | 27/06/2025 |

Certificado Sistema de Gestión de la Continuidad de Negocio

ISO 22301:2019

IVAC-INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, S.L. certifica, tras el acuerdo de la Comisión J1694/2023 revisión 1.3 que la organización

CYBER TEAM SAPI de CV
NOVITECH, S.A. de C.V.
CKC CONSULTORES, S.A. de C.V.
CYBOLT MANAGED SERVICES S.A. de C.V.
INFORMACIÓN SEGURA, S.A. de C.V.
TAGSEC GROUP, S.A. de C.V.
CYBOLT, S.A.S.

Dispone de un sistema de gestión de la continuidad de negocio conforme con la norma ISO 22301:2019 para la siguiente actividad:

El Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio para los procesos de alojamiento y colocado en el centro de datos, del servicio de consultoría, servicios administrados y de los servicios del SOC y NOC.

Director IVAC-INSTITUTO DE CERTIFICACION, S.L.
 Juan Cardona Esbri

Firmado digitalmente por 79070092W JUAN CARDONA B87986746 IVAC-INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, S.L. J. Paterna 2023.07.24 17:53:15+0200

Sede principal

Calle Boulevard Manuel Ávila Camacho No. 5
 Torre B, Piso 23, Oficina B-2301,
 Fraccionamiento Lomas de Sotelo
 C.P. 53390 - Naucalpan de Juárez, Estado de México
 México

Centro:

Adolfo López Mateo #1956 Oriente,
 Col. Bella Vista
 C.P. 52172 - Metepec, Estado de México
 México




El presente certificado es válido hasta la fecha indicada, salvo rebote o suspensión. Su validez está sujeta a los seguimientos realizados con periodicidad anual. Para cualquier aclaración sobre el certificado puede solicitarlo a través de nuestra página web.

Página 1 de 1

ANTECEDENTES

AMENAZAS PRESENTES

Desastres Naturales



Pandemia/Manifestaciones/ Huelgas



Tecnológicas/Seguridad



Mercado

- Mercado Meta
- Oferta de Productos y Servicios
- Canales de Distribución
- Nuevos Modelos de Negocio
- Disponibilidad y Resiliencia

Corporativo

- Modelo de Gobierno Corporativo
- Marco Normativo Interno (Políticas, Procesos, Procedimientos)
- Recursos Disponibles (Financieros, Humanos, Operativos)
- Plataforma Estratégica (Facilities, Tecnología)
- Activos de Información
- Partes Interesadas
- Continuidad Operativa (RTO, RPO)

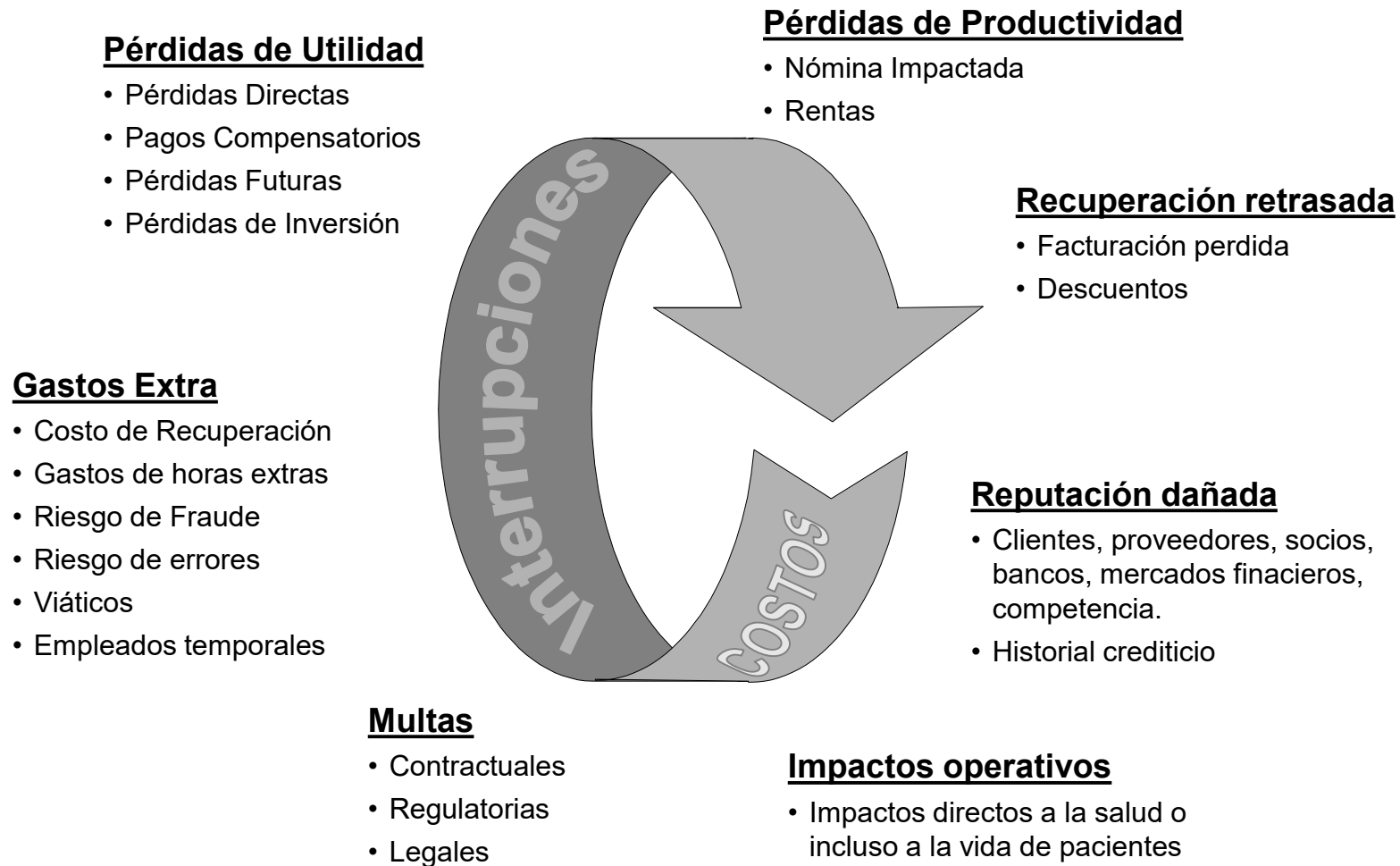


Regulatorio

- Requerimientos propios del sector
- Requerimientos Internacionales (PCI, Solvencia, SoX, Otros)
- Requerimientos Legales

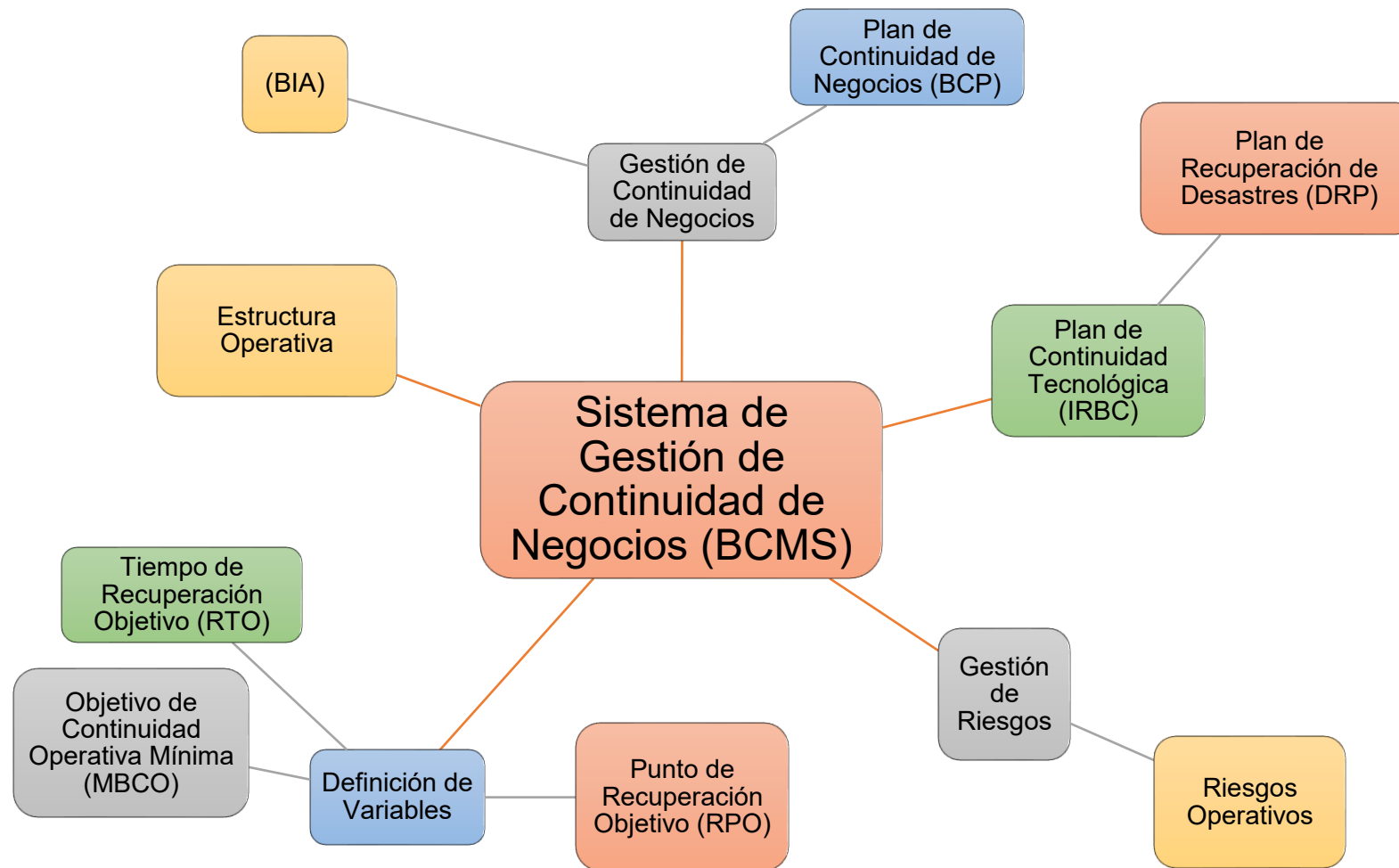
Geo-Político

- Política
- Factor Social
- Seguridad
- Geografía
- Factor Ambiental
- Finanzas Públicas

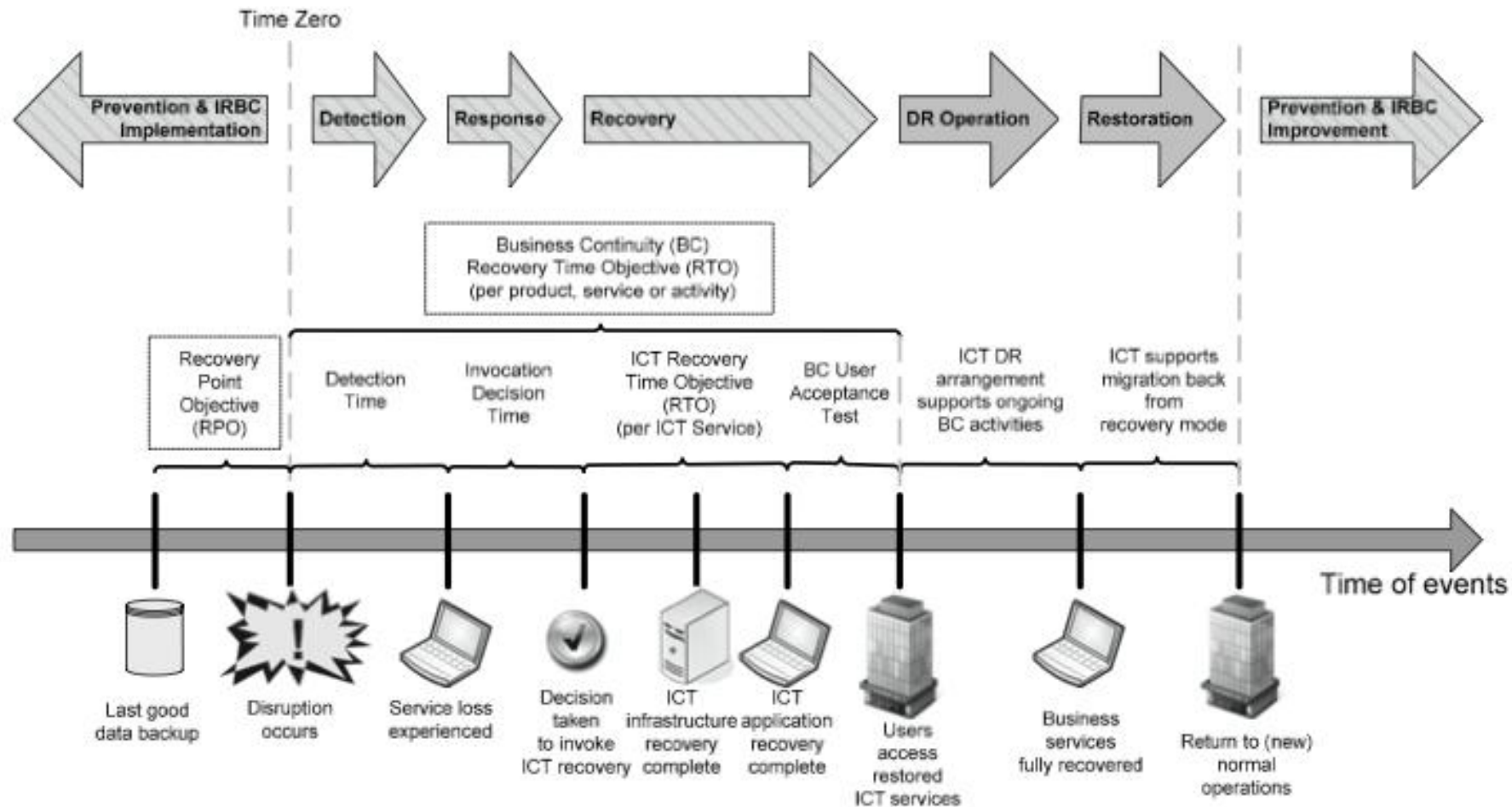


- **RPO (Recovery Point Objective):**
 - Punto en el tiempo en el cual los datos deben de ser recuperados después de que una disrupción ha ocurrido. (¿Cuánta información se puede perder?)
- **RTO (Recovery Time Objective)**
 - Periodo de tiempo dentro del cual los niveles mínimos de servicios y/o productos y los sistemas de soporte, aplicaciones o funciones deben de ser recuperadas después de que una disrupción ha ocurrido.
- **MBCO (Minimum Business Continuity Objective)**
 - Se refiere al nivel mínimo de servicios y/o productos que es aceptable para que la organización logre sus objetivos de negocio durante una disrupción.

COMPONENTES DE UN SISTEMA DE CONTINUIDAD



Milestones en el Proceso de Recuperación



Fuente: ISO 27031

1.- Establecimiento de condiciones para la estrategia

BIA



Impacto versus Pérdida

- Servicios críticos
- Procesos críticos
- Horarios críticos
- Costos por fallas
- Evaluación impacto
- RTO y RPO
- Escenarios de falla
- Impacto Aplicativo
- Riesgos de continuidad

2.- Desarrollo de Planes Operativos

Arquitectura Continuidad



Estrategias

- Centro de Cómputo
- Sedes de Operación
- Plataforma Tecnológica
- Activos Operacionales

BCP

Business Continuity Plan



Operación Negocio

- Sedes Alternas de Operación
- Operación ausencia de ubicaciones calves
- Operación ausencia de personal
- Operación ausencia de sistemas

DRP

Disaster Recovery Plan



Operación Tecnológica

- Centro Cómputo Alterno
- Activo-Activo
- Activo-Pasivo
- Alta Disponibilidad

Presupuesto



Requerimientos

Plan Implementación



- ❖ Plan integral
- ❖ Pruebas Unitarias
- ❖ Operación en ubicaciones alternas

OBJETIVOS Y ALCANCE

- La siguiente propuesta está elaborada para cumplir con los siguientes objetivos principales:
 - Actualizar el Análisis de Impacto al Negocio y el Plan de Continuidad de Negocios existente considerando lo siguiente:
 - Validar el mapa de procesos de la organización considerando todos los procesos core de negocio y los procesos críticos de soporte
 - Actualizar el inventario de los terceros que habilitan o entregan procesos críticos de negocio o de soporte.
 - Actualizar el inventario de los activos críticos, dependencias y personal clave requeridos para la operación de los procesos identificados.
 - Actualizar de manera correcta y detallada los impactos financieros, operativos y reputacionales en caso de falla de los procesos de manera unitaria o de manera sistémica considerando los periodos en los que pudieran presentarse dichas fallas.
 - Establecer de acuerdo con los impactos identificados los tiempos y objetivos de recuperación acordes al negocio y a los requerimientos regulatorios aplicables (RTOs y RPOs).
 - Identificar, actualizar e inventariar los registros vitales utilizados por cada uno de los procesos identificados.
 - Establecer las prioridades de recuperación de cada proceso
 - Actualizar el plan de continuidad de negocios considerando las variables de continuidad y los ajustes requeridos a los procesos operativos.
 - Generar los escenarios de recuperación actualizados.

- La propuesta considera de manera general la actualización del Análisis de Impacto de Negocio (BIA) y del Plan de Continuidad de Negocios (BCP).
- Las actividades principales a ejecutar dentro del alcance son las siguientes:
 - Revisión y actualización del modelo de actual de Análisis de Impacto al Negocio (BIA) y ejecución para los procesos críticos de negocio.
 - Revisión y actualización del modelo de ejecución del análisis de riesgos de continuidad que permita establecer los escenarios de riesgo
 - Actualización de los escenarios de continuidad aplicables y que generen mas valor al negocio.
 - Revisión y actualización del BCP para los procesos críticos de negocio.

MODELO METODOLOGICO

Contamos con una metodología unificada con la cual podemos realizar la identificación de brechas, diseño, implementación y operación de los diferentes productos, soluciones y servicios de seguridad que permitan la reducción de riesgos, cumplimiento de estándares y normativas y demás requerimientos acordes a las **reales necesidades** de la organización o área de negocio.



Para la ejecución de nuestros proyectos de continuidad nos basamos en las mejores prácticas y estándares de la industria.

Entre ellos se cuentan los siguientes:

- DRII - Business Continuity Planning Model and Best Practices
- ISO 22301 - Guide of Practice for Business Continuity Management
- ISO 27031 - Código de Prácticas TIC de Continuidad de Negocio
- Business Continuity Management Good Practice Guidelines (BCM) of BCI - The Business Continuity Institute (UK)
- ISO 27001 - Seguridad Informática y Gestión de la Continuidad

La evaluación de impactos considerando el daño al negocio en el caso de que se vea afectada la continuidad de las operaciones.

► Impactos Financieros

- Ventas
- Rentabilidad
- Venta cruzada
- Multas o sanciones
- Número de Clientes
- Pérdidas

► Periodos críticos

- Horas
- Días
- Meses

► • Impactos Reputacionales

ASPECTOS A EVALUAR



Instalaciones

- Facilidades primarias
- Instalaciones alternativas dentro de la organización
- Trabajo desde casa u otras localidades remotas
- Uso de fuerza de trabajo alternativo en sitio establecido



Tecnología

- Localización y distancia entre sitios
- Números de sitios de tecnología
- Acceso remoto a sistemas
- Requerimientos de energía y enfriamiento
- Conectividad y redundancia
- Naturaleza de proceso de activación
- Nivel de automatización requerido
- Obsolescencia tecnológica
- Conectividad con proveedores y otros externos
- Complejidad técnica del proceso de restauración



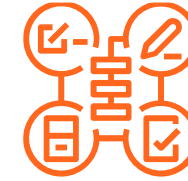
Personas

- Capacitación del personal en temas de continuidad
- Concientización en temas de riesgo y continuidad
- Madurez de Gobierno de Continuidad
- Experiencia en situaciones de contingencia
- Participación en Simulacros y pruebas
- Manejo de Crisis
- Comités y equipo de contingencia



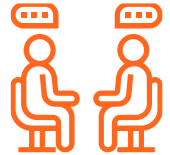
Datos

- Requerimientos RPO
- Seguridad de los datos almacenados
- Procedimientos de almacenamiento
- Distancia, localización, medios de acceso y tiempos para su recuperación
- Registros Vitales / Recursos críticos



Procesos

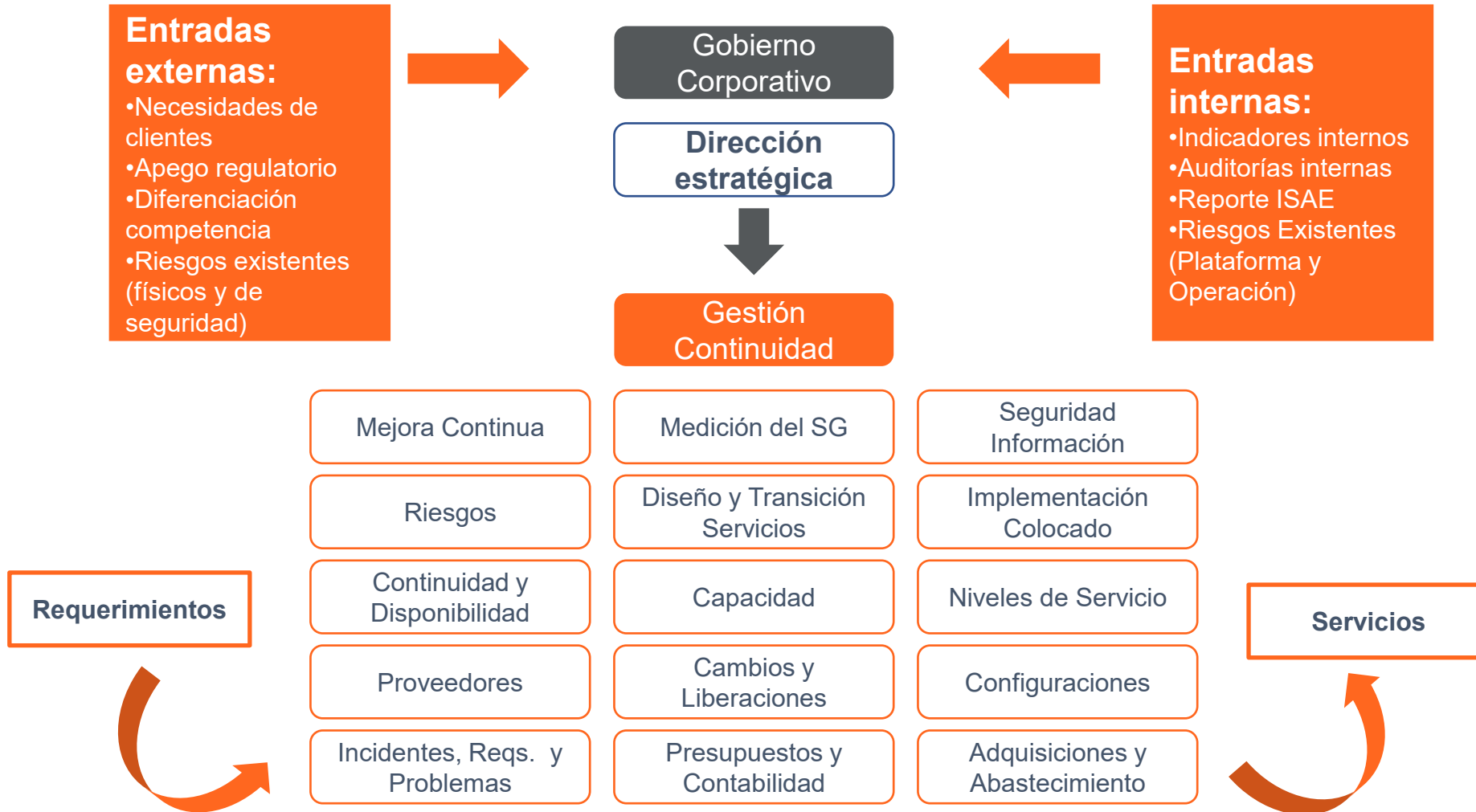
- Gestión de Cambios e Incidentes
- Seguridad de la Información
- Recuperación y Retorno a la normalidad
- Competencias y Habilidades
- RTO y RPO para procesos y servicios críticos
- Script técnicos y operacionales de Contingencia
- Procesos nativos de continuidad
- Regulaciones contractuales y legales existentes
- Políticas de continuidad de Negocio
- Arbol de llamadas y sistemas de comunicación



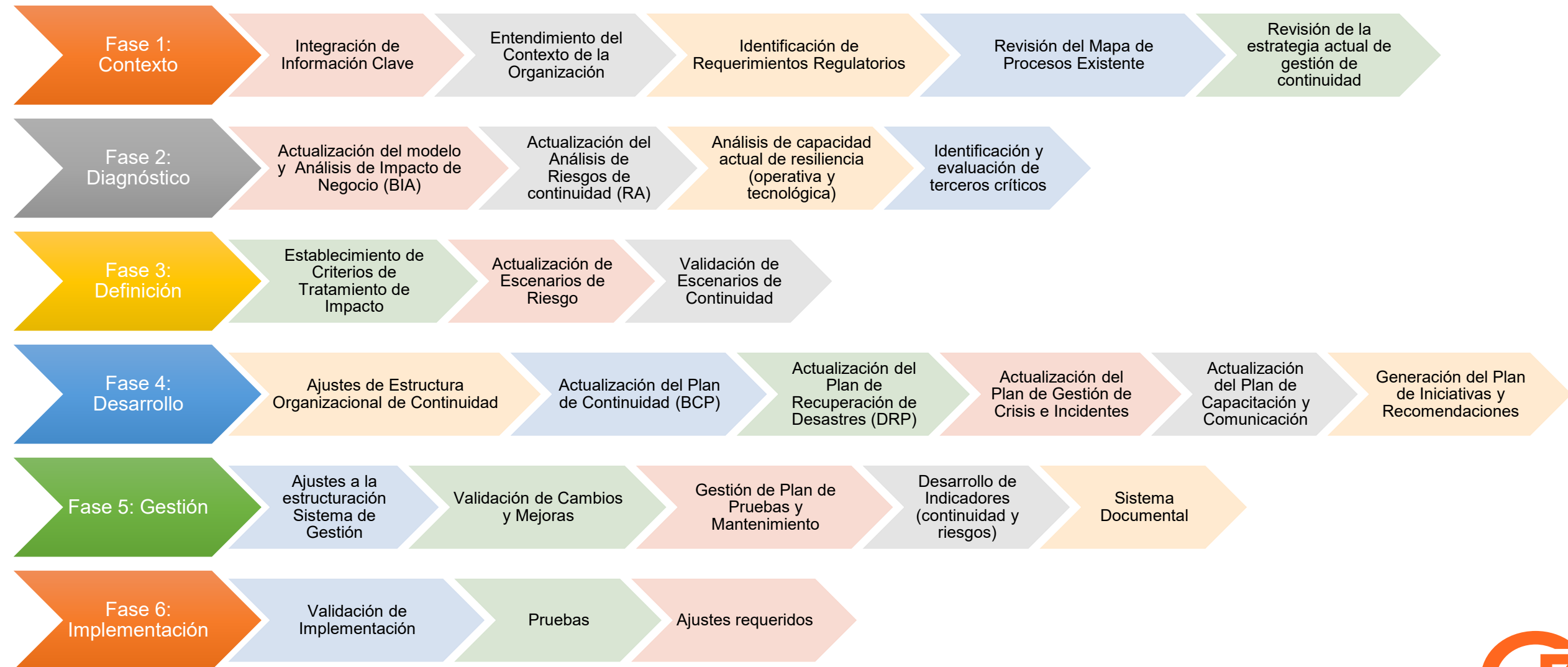
Proveedores

- Entrega de reemplazos de equipo en corto tiempo
- Identificación de proveedores alternativos/sustitutos
- Reparación rápida y/o reemplazo de partes que presenten fallas y/o malfuncionamiento
- SLA de contratos con proveedores

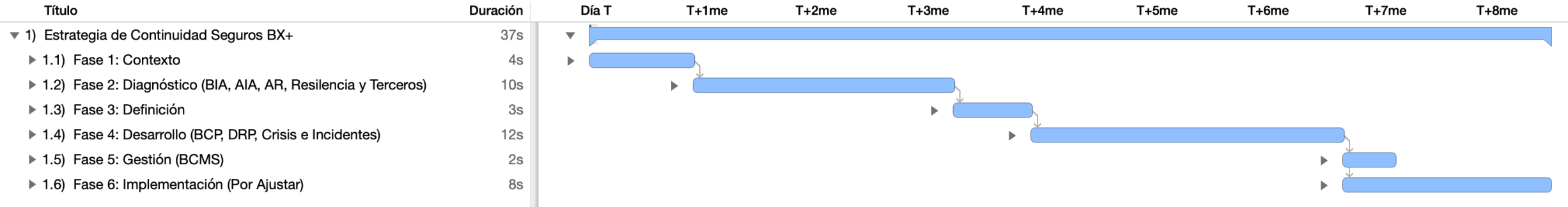
MODELO DE GESTIÓN



ROADMAP DE DESARROLLO DEL PROYECTO

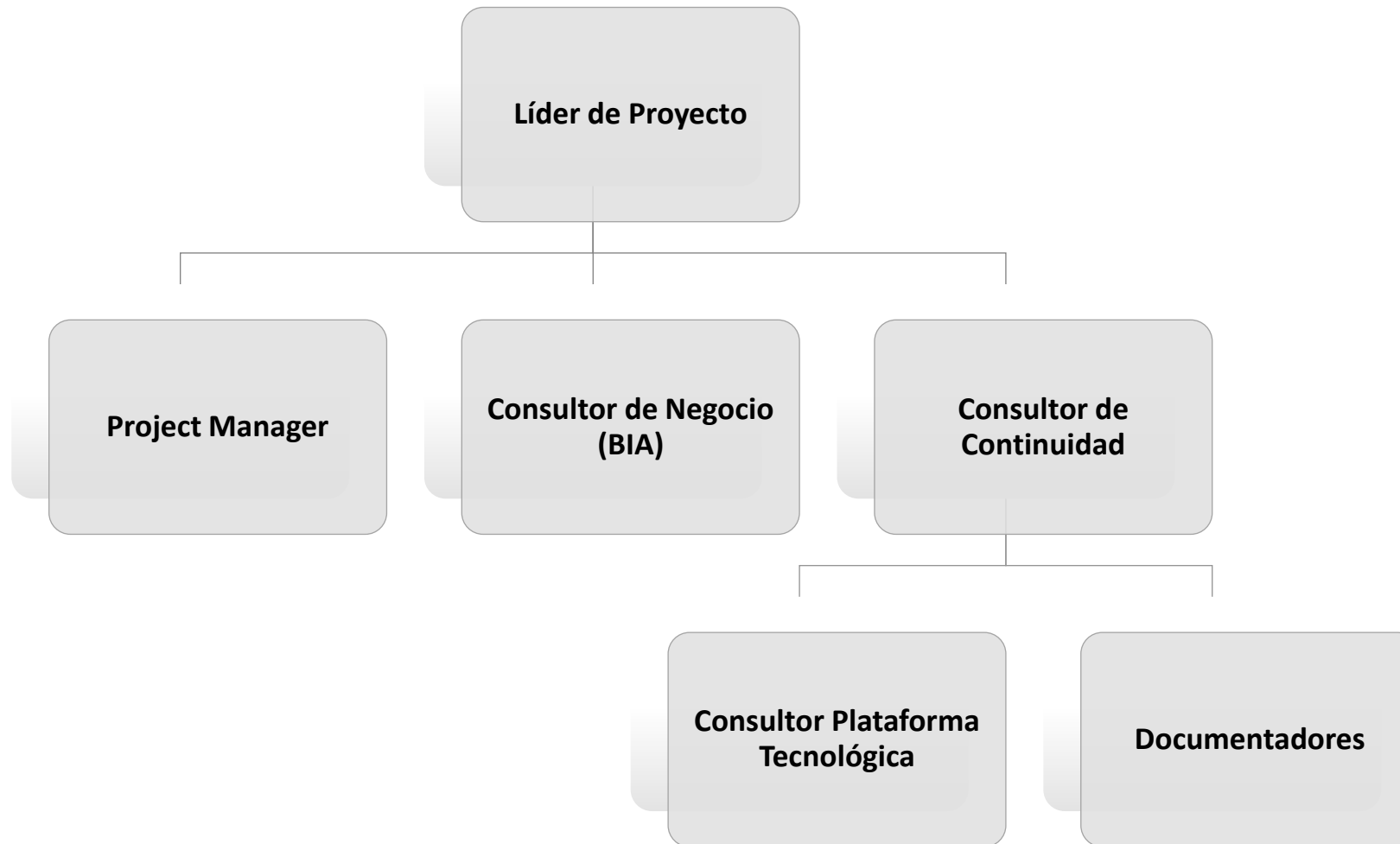


PLAN Y EQUIPO DE TRABAJO



- Este plan es de alto nivel y en caso de ser asignado el proyecto durante la primera fase del proyecto se desarrollará un WBS.
- La fase 6 del proyecto podrá ser ajustada una vez se establezcan las iniciativas que requieran ser implementadas.

EQUIPO DE TRABAJO



- Cybolt cuenta con una metodología para la gestión de proyectos denominada EXERTUS, esta es fundamentada en las mejores prácticas para la administración de proyectos, como es el PMI (Project Management Institute).
- Nuestra metodología define, por etapas, las principales actividades a seguir para llevar a cabo un proyecto exitoso. El éxito lo entendemos como el alcance de los objetivos específicos dentro de los límites presupuestales y tiempo previamente definidos.
- El proceso se divide en cinco etapas secuenciales: Preparación, Análisis y diseño, Realización, Validación y Entrega. La fase de control acompaña a éstas de principio a fin.



Bajo esta metodología se definen reuniones periódicas de seguimiento bajo las siguientes premisas:

- Reuniones semanales con los equipos operativos para validar avances de actividades del proyecto y planear la siguiente semana
- Reuniones quincenales o mensuales con el sponsor del proyecto para validar el seguimiento estratégico del mismo.
- Reuniones de cierre de fase para validación de entregables.
- Reuniones extraordinarias en caso de identificar riesgos para el cumplimiento del proyecto.

- Además de la generación de los materiales de capacitación de la estrategia de capacitación para los planes de continuidad generados, Cybolt en sus proyectos realiza transferencia de conocimiento práctica para los responsables de los proyectos.
- Dicha transferencia de conocimiento contempla la ejecución de tareas en conjunto como es la aplicación de cuestionarios, formulación de escenarios, generación de arquitecturas, levantamiento de información con expertos operativos, etc.
- Por último, al responsable del proyecto se le dará una capacitación introductoria por parte de personal de Cybolt al estándar ISO 22301.

ENTREGABLES

| Fase 1 Contexto | Fase 2 Diagnóstico | Fase 3 Definición | Fase 4 Desarrollo | Fase 5 Gestión | Fase 6 Implementación |
|--|---|--|---|--|--|
| Documento de contexto operativo | Informe de Análisis de Impacto al Negocio (BIA) incluyendo: <ul style="list-style-type: none"> • RTO. • RPO. • Listado de activos críticos habilitadores. • Impactos de negocio identificados por discontinuidad de la aplicación. • Requerimientos mínimos de operación • Temporalidad | Matriz de tratamiento de impactos | Plan Actualizado de Continuidad de Negocio <ul style="list-style-type: none"> • Política de Continuidad • Estructura de Gobierno de Continuidad • Procedimientos Alternos para la operación • Plan de Comunicación y Manejo de crisis • Procedimientos de Recuperación | Modelo ajustado de gestión del plan de continuidad (BCMS) | Minutas de acompañamiento |
| Matriz de requerimientos regulatorios y normativo | Informe de Análisis de Riesgos de Continuidad (RA) | Documento de escenarios y estrategias de continuidad | Plan Actualizado de Recuperación de Desastres <ul style="list-style-type: none"> • Política de DRP • Arbol de llamadas • Procedimientos Alternos para la operación tecnológica (en conjunto con Cinépolis) • Plan de activación de habilitadores • Plan de retorno a la normalidad | Proceso de gestión de cambios y actualizaciones al plan de continuidad | Plan de pruebas operativas (2) |
| Mapa de procesos prioritarios de alto nivel (cadena de valor y suministro) | Informe de capacidad actual de resiliencia (operacional y tecnológica) | | Documento de estructura de continuidad ajustada | Documento de declaración de pruebas de escritorio, parciales y totales | Reporte de resultados de las pruebas |
| Resumen de la estrategia actual de continuidad | Matriz de terceros críticos y resultado de su evaluación para el soporte a la continuidad de negocio | | Plan de gestión de crisis e incidentes de continuidad | Matriz de indicadores de continuidad | Ajustes requeridos como resultado de las pruebas |
| | | | Plan de capacitación | | |
| | | | Reporte de iniciativas y recomendaciones sugeridas | | |

GENERALES

- Disponibilidad del equipo humano definido de la organización para la ejecución del proyecto.
- Designar un solo punto de contacto para resolución de problemas, negociación y responsable de la aceptación de las fases del proyecto.
- Manual de reglas al que deberemos apegarnos en este proyecto.
- Acceso al personal crítico para el desarrollo del proyecto.
- Acceso al personal de negocio

Supuestos:

- La presente propuesta está basada en la información proporcionada para el dimensionamiento de la misma.
- AFD comunicará a las personas requeridas de la ejecución del proyecto y establecerá con estos la obligación de entregar la información requerida en tiempo y forma.
- La presente propuesta contempla en su costo todos los gastos asociados a la ejecución de las actividades.
- Se compartirá de forma previa el listado de información requerida a cada personal y la fecha en la que se requiere para su revisión de forma previa.
- Se programarán las entrevistas y visitas con las personas y/o facilidades.
- Toda la comunicación realizada de forma electrónica (mensajes, correos, etc, será con copia a quien AFD asigne como responsable del proyecto)

- Todo aquello que no sea explícitamente mencionado en la presente propuesta debe considerarse como no incluido ni en el alcance ni en el costo del proyecto, en caso de requerirse algo adicional deberá ser negociado por ambas partes.
- Esta propuesta no incluye el aprovisionamiento de software, refacciones, partes ni equipo de respaldo, o desarrollo de contenidos, software, aplicaciones, ni la aplicaciones de recomendaciones surgidas del desarrollo del proyecto.
- Esta propuesta no incluye la implementación de ningún tipo de remediación.
- Esta propuesta no incluye ninguna responsabilidad legal para Cybolt mas que la establecida en su alcance contractual.

PROPUESTA ECONOMICA

| Propuesta | | | |
|---|------------|---------------|-------------|
| Descripción | Hrs hombre | Costo por hr. | Importe |
| Proyecto desarrollo BIA, AIA, AR, BCP, DRP, Crisis y BCMS considerando 10 procesos críticos de negocio y transferencia de conocimiento para que AFD pueda proseguir con los demás procesos. | 590 | \$110.00 | \$65,000.00 |

CONDICIONES COMERCIALES:

- Moneda de la propuesta: Dólares americanos
- No incluye impuestos
- Forma de pago
 - 25% anticipo
 - 50% al terminar la fase 4
 - 25% al terminar el proyecto

VALORES AGREGADOS

- Preauditoría ISO 22301 por un auditor certificado.
- Generación de un escenario de resiliencia ante un ataque de ciberseguridad de tipo ransomware.

